

特定非営利活動法人 清里観光振興会

【平成 30 年度 事業報告書】

1. 総括

平成30年4月13日、清里ピクニックバスの新型車両のお披露目会が清里駅前にて開催されました。北杜市長、山梨交通社長、地元選出の県議会議員などのご来賓を賜り安全祈願も合わせて行われました。新車両の導入を期に4月13日～22日まで桜バス（清里～道の駅南きよさと～三代校舎おいしい学校）を初めて走らせ北杜市民の皆さんには無料で乗車していただきました。

八ヶ岳観光圏の新たな DMO 事業として清里ピクニックバスの時刻表や社内放送などに英語表記を加えインバウンド対応を積極的に進めました。駅前活性化事業の一環として駅前通りに設置された23枚の歴史看板を巡る「History Walk 清里の歴史巡り」冊子を制作し、訪れた方にそぞろ歩きを楽しんでいただきました。

駅前案内所「あおぞら」の指定管理は最終年（5年目）を迎え、次年度からの5年間継続できるように入札、審査を経て、めでたく31年度からの管理者として受託しました。その際、これまで振興会が負担していた人件費の不足分を上乗せして受託することができたため振興会の負担軽減に寄与するものと思われまます。引き続き「あおぞら」では案内所業務と電動アシスト自転車やスノーシューなどの貸出しを進め、高原の楽しみ方の周知を行ってまいりました。

振興会事務作業の拡大や補助金申請の複雑化に伴い本格的な事務局態勢を整え、本年度は経理業務の簡素化に努めてまいりました。北杜市から地域おこし協力隊1名（途中から2名）も事務局専任職員として年間を通して勤めてもらいました。

また、本年度は振興会の活動を多くの会員に周知するために世代別に集まっていただく「世代別ミーティング」を5回開催しました。

昨年同様に八ヶ岳観光圏事業とともに八ヶ岳のブランドイメージの向上のため様々な取り組みにも積極的に参画し事業を拡大して参りました。

2. 企画広報部会

清里ピクニックバス時刻表、バスを利用した楽しみ方などを掲載した冊子を作成。また、黒井健さんから書下ろしの作品をご提供いただき、清里のイメージをデザインしたチケットを作成いたしました。振興会マップの日本語版・英語版を作成いたしました。

11月～3月清里駅前広場において薪のオブジェを設置し駅前及び清里のムードアップに努めました。

3. 環境部会

月例ゴミ拾いを毎月第2火曜日(4月～11月)に実施し、清里信号前(三角地帯)や清里トンネル東信号周辺、清里駅舎周辺の花の充実に努めました。

また、清里駅西駐車場の水抜きなどの管理、北杜市観光協会主催の元に美し森環境整備や菜の花プロジェクトの実施協力や、小平市小学生との花植え協力を努めました。

4. 観光案内所委員会

北杜市の指定管理者として年中無休で清里駅前観光総合案内所の運営委託業務等を実施しました。清里観光の窓口として、各種情報・サービスの提供に努め、苦情処理等の問題にも誠実に対応しました。

また、電動自転車の貸し出し業務やスノーシューの貸し出し業務を行い、清里の自然を楽しむプランの提供にも努めました。

5. 清里ピクニックバス委員会

4月12日から11月4日までの運行を実施いたしました。今年度からの試みとして新たに4月12日からの10日間、津金三代校舎の桜を見ていただける路線「桜バス」を運行。(「道の駅南きよさと」「津金三代校舎ふれあいの里」に停車)残念ながら、天候の影響で桜の時期とは若干のズレが生じてしまいましたが、北杜市民へは無料で乗車していただけるサービス実施などでピクニックバスの認知度向上に努めました。

また、ピクニックバスの年間売上実績は、乗車料金の値上げや振興会会員又は地元企業様の車内及び周遊券の広告参画のご協力により大幅に改善。黒字とすることが出来ました。周遊券の販売方法の見直しにより前売り券を設定。大口の周遊券販売施設様へのメリットの向上にも努めました。

6. IT委員会

会員施設情報及びイベント情報を中心に告知掲載業務をしております。それに伴うSEO対策の徹底とアクセス統計データを分析して、今後のアクセスアップにつながるサイト作りを研究しています。

清里高原のPR動画紹介サイト「清里チャンネル」を制作・公開いたしました。今後も動画素材を増やし、閲覧者のさらなる獲得につなげてまいります。

新車両となったピクニックバスの乗降客促進PRになるページを制作・公開いたしました。