

# 特定非営利活動法人清里観光振興会

## 【令和元年度 事業報告】

### 1. 総括

令和元年度は清里駅前観光案内所「あおぞら」の指定管理事業を新たに5年間の受託開始の年となりました。これまでの受託契約内容を改善し、一部振興会で負担していた人件費を上乗せした契約により、これまで以上に充実した観光案内を実現できるようになりました。従前の清里ピクニックバスの安定した経営とホームページやFacebook等を使った広報活動の充実にも努めてまいりました。

本年度は北杜市や八ヶ岳ツーリズムマネジメント（DMO）の助けを借り、老朽化が目立つ駅前のC56を復活させるためのプロジェクト（清里駅前C56メイクアッププロジェクト）を実行委員会形式で11月に開催しました。補修の費用を北杜市から、当日のイベントの費用はクラウドファンディングにより広く多くの皆様からご支援をいただきました。当日は山梨県立大学の学生さんにもご参加いただき、2000名を超えるご来場者に恵まれました。この取り組みは実行委員会を支援する形で今後も継続していきます。

地域の皆さんから広くご意見をいただくために昨年の「世代別ミーティング」に引き続き「清里ファンミーティング」を10回開催しました。今年は振興会員のみならず、「清里を何とかしたい」という熱い思いのある様々な分野や居住地の皆さんにもご参加いただき、毎回熱い話し合いが続きました。これらの繋がりが新たなコミュニティを生んでいくものと確信します。

令和を迎え、度重なる災害や天候不順に見舞われ、交通インフラの寸断による観光客減少が暗い影を落とす中、期の終わりにはコロナウィルス・ショックも重なり清里にはこれまでにない逆風が吹いていると言えます。これを乗り越えるために再度多くの知恵を結集して行く必要があります。清里観光振興会の役割は従来の観光振興だけではなく、住民満足をも両立すべく新たな指針を持つ必要に迫られています。

### 2. 企画広報部会

振興会マップ、八ヶ岳ウォーク記事の制作の他、会員20店舗に参画してもらいソフトクリーム巡りの案内チラシ制作、カンティフェア出展準備、駅前オブジェ設置作業を行いました。

### 3. 環境部会

月例ゴミ拾いをより多くの参加者が来られるようにと毎月第2月曜日(4月～11月)に2部制で実施しました。

清里トンネル東信号周辺、清里駅舎周辺の花の充実に努めました。

清里駅西駐車場の水抜きなどの管理、北杜市観光協会主催の元に美し森環境整備の実施協力や、小平市小学生との花植え協力を努めました。

### 4. 観光案内所委員会

北杜市の指定管理者として年中無休で清里駅前観光総合案内所の運営委託業務等を実施しました。清里観光の窓口として、各種情報・サービスの提供に努め、苦情処理等の問題にも誠実に対応しました。

また、電動自転車の貸し出し業務やスノーシューの貸し出し業務を行い、清里の自然を楽しむプランの提供にも努めました。今年度は夏場にマイマイガが発生するというトラブルにも見舞われましたが市と緊密に連携して処理することができました。また利用者の安全確保のためAEDを設置し、会員にも周知しました。

### 5. 清里ピクニックバス委員会

4月12日から11月10日までの運行を実施いたしました。バスの運行については前半は好調でしたが、夏以降の天気にも恵まれず、秋の台風の影響もあり売り上げが伸びませんでした。赤字は回避できましたが、今年度は難しい運営となりました。来季は路線に変更はありませんが、ダイヤの見直しとQRコード決済(PayPay-案内所での販売のみ)を導入して利便性の向上を努めます。

### 6. IT委員会

会員施設情報及びイベント情報を中心に告知掲載業務をしております。それに伴うSEO対策の徹底とアクセス統計データを分析して、今後のアクセスアップにつながるサイト作りを研究しています。清里ピクニックバスの乗降客促進PRのページを企画・展開いたしました。清里駅前C56メイクアッププロジェクトをはじめとする各種イベントではイベントの告知と当日取材およびSNS発信、ブログレポート等報告作業に努めました。