

特定非営利活動法人 清里観光振興会

令和2年度事業報告

【事業報告】

1. 総括

令和2年度は新型コロナウイルス感染症の発生により、観光業界は多大な影響を被りました。当会においても事業の中止や縮小等を余儀なくされましたが、そのような環境下でも、様々な補助金等を活用し、新たな事業展開や環境整備等を行ってまいりました。

清里ピクニックバスにおいては、緊急事態宣言や感染拡大防止の観点から運行日数や台数の削減する中で、7月～10月の期間は運行し、来訪者の利便性向上に努めました。

清里駅前観光案内所「あおぞら」では、レンタル自転車において、行政の支援策（GoTo トラベル地域共通クーポン、北杜市の心がつながる応援券等）の後押しを得て、利用者数は前年対比を上回る結果となりました。その他、北杜市商工会の地域活力創出支援事業を活用し、かねてより来訪者から要望が多かったトレッキングマップや食べ歩きマップを制作し、清里の滞在促進に務めた他、スタンプラリー形式でオリジナル日本手ぬぐいをプレゼントする施策をするなど、各種助成金活用も有効的に行ってまいりました。

また、観光庁「誘客多角化支援事業」として、北杜市や八ヶ岳ツーリズムマネジメント(DMO)と連携を図り、EV トゥクトゥク 2 台を導入し、地元ガイドを活用したガイド付きモニターツアーを実証実施いたしました。ガイド養成講座において、改めて地域の歴史や資源を再認識できたことで、引き続き EV トゥクトゥクを活用した事業展開を目指してまいります。

環境保全にも力を入れ、振興会の活動として不法投棄物の撤去作業や、遊歩道の除草、雑木の伐採等を行うと共に、北杜市に対し観光スポット整備の要望書を提出し、行政と共に地域の整備を図りました。

2. 企画広報部会

継承されてこなかった清里の村づくりのコンセプト、ブランドアイデンティティの共有に取り組みました。

観光庁の「誘客多角化等のための魅力的な滞在コンテンツ造成」実証事業に、EV トゥクトゥクガイドツアーで参画し、地域資源や特性を活かした with コロナ期に対応したプログラムを造成、ガイド養成、モニターツアーを実施し清里の魅力を全国に発信しました。

山梨県観光資源磨き上げ事業に参画し、清里のまちづくり、活性化のため、専門家と共に、関係人口を創出することで清里ファンを増やし、清里を元気にするプログラムを造成し、体験ツアーを実施しました。

他に清里マップ作成、駅前の薪のキャンドルオブジェの設置、「八ヶ岳ウォーク」の協賛広告制作など行いました。

3. 環境部会

毎月の美化活動を第2火曜日に2部制でおこないました。今年度は参加者がより多く増える

ように参加回数によって奨励賞（会員施設で使える商品券）が貰えるポイントカードを作り、参加意識の向上を図りました。

清里トンネル東信号周辺、清里駅舎周辺の花の充実に努めました。

清里駅西駐車場の管理、美し森環境整備（北杜市観光協会主催）の実施協力をしました。

4. 観光案内所委員会

北杜市の指定管理者として年中無休で清里駅前観光総合案内所の運営委託業務等を実施しました。清里観光の窓口として、各種情報・サービスを提供し、昨年度は特に新型コロナウイルスに対して行政からの最新の情報を会員に提供すること、また会員施設はもちろん北杜市内の観光施設の営業状況、コロナ対策などの情報をお客様及び会員に周知することに努めました。

また、電動自転車の貸し出し業務やスノーシューの貸し出し業務を行い、清里の自然を楽しむプランの提供にも努めました。コロナの影響で来客者は大幅に減少しましたが、料金改定などを行い自転車の売り上げは例年並みを確保できました。

5. 清里ピクニックバス委員会

新型コロナウイルス感染症の影響で4月スタートの予定が7月に変更、また繁忙期に2台運行の予定が1台運行となり11月第1週までの運行となりました。通算運行台数は54台でした。開始当初は赤字を想定しましたが、会員の皆様のご協力のもと赤字だけは回避できました。

来期は、運行台数や運行コースを徐々に戻しながらも、赤字だけは回避するよう運行して参ります。

6. IT委員会

翻訳ページの縮小 → 全ページ翻訳から外国語専用ページ（3カ国対応）への移行作業を行いました。また、コロナ対策の一環として、飲食店のテイクアウトチラシ・振興会ホームページ内にページを作成と情報の更新を行いました。

ピクニックバスの情報更新による利用促進（時刻表、ルートマップ、チケ得のページ、バス停ガイドのページ）及び、北杜満喫キャンペーン実施によるページの作成と情報の更新、北杜市「心がつながる応援券」取扱施設の紹介ページの作成と情報の更新、GoToトラベル地域共通クーポン取扱施設の紹介ページの作成と情報の更新、EVトウクトウクのモニタリングツアー募集ページと動画の作成を行いました。

トレッキングガイド（「清里 歩いて！食べて！EnjoyMap」）の作成に伴うスタンプラリー利用促進ページの作成と、ホームページのトレッキングのページへ新たな追加コースなどの情報を反映させました。